IUHVADno-2026-791

IUHVADno-2026-79 Esteettömään asumiseen liittyvät rakennustekniset muutostyöt sekä erilaiset asennus-, korjaus- ja huoltotyöt sisältäen laitteet ja materiaalit

Valmistelu ja lisätiedot:
johtava hankinta-asiantuntija Johanna Heikel, palveluvastaava Pamela Stenberg, palveluvastaava Kirsi Sihvo, esteettömyysasiantuntija Jukka Suhonen, etunimi.
sukunimi@itauusimaa.fi

Hankinnan kohde

Hankinta koskee Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaispalveluiden sekä ikääntyneiden palveluiden kautta myönnettäviä asunnon muutostöitä. Asunnon muutostyöt ovat osa vammaispalvelulain 22§:n mukaisen esteettömän asumisen tukea sekä sosiaalihuoltolain (1301/2014) 14 §:n 2. momentin mukainen muu sosiaalipalvelu ja 11§ määritettyyn asumisen tuen tarpeeseen vastaava sosiaalipalvelu, jonka tavoitteena on mahdollistaa vammaisen tai ikääntyneen henkilön itsenäinen ja turvallinen asuminen omassa vakituisessa kodissaan.

Esteettömän asumisen tuki sisältää asunnon muutostyöt, esteiden poistamisen sekä tarvittavat välineet ja tekniset ratkaisut, jos ne ovat välttämättömiä vamman tai sairauden aiheuttaman toimintarajoitteen vuoksi. Sosiaalihuoltolain mukaisissa palveluissa huomioidaan myös ikääntymisestä johtuvat pienimuotoiset kodin muutostyön tarpeet. Muutostyöt voivat koskea asunnon sisätiloja tai välitöntä lähiympäristöä, ja niiden tarkoituksena on mahdollistaa päivittäistä toiminnoista selviytyminen, sujuva liikkuminen sekä asumisen turvallisuus. Tuen piiriin kuuluu myös muutostöiden suunnittelu.

Hyvinvointialue omistaa asiakkaille myönnetyt laitteet ja tarvikkeet ja ylläpitää varastoa käytöstä poistuneesta kalustosta ja laitteistosta sekä ylijääneestä rakennusmateriaalista (esimerkiksi hissit, luiskat, oven avauslaitteet, erikoisvalaisimet, tukikahvat yms.).

Hankinnalla perustetaan kaksi puitejärjestelyä, joihin valitaan kaikki hyväksytyn tarjouksen jättäneet tarjoajat osa-alueittain. Tällä tarjouspyynnöllä tilaaja ei vielä valitse yksittäisen muutoskohteen toteuttajaa. Kohdekohtainen valinta tapahtuu liitteen palvelukuvaus kohdan 5. "Urakoitsijan / palveluntuottajan valinta" mukaisesti.

Hankinta on jaettu osiin seuraavasti:

1. (ensimmäisessä tarjouspyynnössä 6.) Kuuloapuvälineet sekä niiden asennus

2. (ensimmäisessä tarjouspyynnössä 7.) Näköapuvälineet sekä niiden asennus

Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.11.2026. Perussopimuskauden pituus on kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen tilaaja voi jatkaa sopimusta kahdella vuoden pituisella optiolla (1+1 vuotta).

Muutostöiden tilausvirta ei ole tasainen, vaan tilaus voi koskea muutostyön toteutusta eri kunnissa, eri ajankohtina. Tilaaja ei sitoudu vähimmäisostomääriin vaan asunnon muutostyötä hankitaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Palveluntuottajalla / Urakoitsijalla ei ole yksinoikeutta palvelun tuottamiseen. Tilaaja voi hankkia palveluja myös nyt kilpailutettujen puitesopimusten ulkopuolelta, jos asiakkaan palvelutarve

sitä edellyttää tai jos mikään puitesopimustoimittaja ei ota muutostyötilausta vastaan suunnitellun aikataulun sisällä.

Hankinnan eri osa-alueet ja puitejärjestelyjen toimintamalli on kuvattu tarkemmin liitteessä palvelukuvaus. Tämän tarjouspyynnön osalta hankinnan ennakoitu arvo on 32 000 euroa, alv 0%. Hankinnan koko ennakoitu arvo on 860 000 euroa, alv 0%.

Hankinnan taustaa

Hankinnasta lähetettiin kansallinen hankintailmoitus julkaistavaksi Hilma-hankintailmoitukset kanavassa 16.6.2026 tunnisteella IUHVADno-2026-79.

Hankintayksikkö sai yhden tarjouksen. Hankintayksikkö keskeytti hankintamenettelyn nyt hankinnan kohteena olevien kahden osa-alueen osalta hyvinvointijohtajan päätöksellä § 96 07.09.2026 koska tarjouskilpailussa on saatu vain yksi (1) hyväksyttäväksi katsottava tarjous molemmille osa-alueille.

Hankintamenettely ja hankintailmoitus

Hankintamenettelynä on hankintayksikön suunnittelema EU-kynnysarvot ylittävän avoimen menettelyn kaltainen hankintamenettely, joka on kuvattu tarjouspyynnössä. Kyseessä on hankintalain (1397/2016) 25 §:n mukainen kansallisen kynnysarvon ylittävä sekamuotoinen hankinta, jossa rakennusurakan osuus on suurempi kuin palvelu ja tavarahankinnan osuus. Ennakoitu arvo ylittää hankintalain 25 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaisen kynnysarvon. Hankinnan toteuttamiseen sovelletaan hankintalain 11 luvun säännöksiä ja 3 §:n mukaisia hankintojen yleisiä periaatteita.

Tietopyyntö julkaistiin Hilma-hankintailmoitukset kanavassa 13.3.2026 tunnisteella IUHVADno-2026-79. Hankintayksikkö kävi markkinavuoropuhelua valmisteilla olevasta hankinnasta ennakkoilmoituksen pohjalta ilmoittautuneiden yritysten kanssa.

Tarjouskilpailua koskeva hankintailmoitus ja tarjouspyyntö julkaistiin Hilma-hankintailmoitukset kanavassa 23.09.2026 tunnisteella IUHVADno-2026-79. Tarjouspyynnöstä ei esitetty kysymyksiä.

Saadut tarjoukset

Asetettuun määräaikaan 15.10.2026 klo 12.00 mennessä saatiin yhteensä kaksi (2) tarjousta. Tarjoukset jakautuivat osa-alueittain seuraavasti:

1. Kuuloapuvälineet sekä niiden asennus

ITPlan Oy

Kuulo ja Apuvälinepalvelu Eerikkilä Oy

2. Näköapuvälineet sekä niiden asennus

Ei tarjouksia

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankinta-asiakirjoissa.

Tarjoajat täyttivät asetetut soveltuvuusvaatimukset tarjoajien tarjouksissaan antamien vakuutusten perusteella.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi

Tarjottavaa palvelua ja tarjousta koskevat vaatimukset määriteltiin hankinta-asiakirjoissa. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin kohtiin.

Tarjousten tarkastamisessa kaikki tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellisen edullisuuden kriteerinä laatu hinta 100%. Tarjoukset vertaillaan osa-aluekohtaisesti.

Osa-alueiden 1 ja 2 hintapisteet muodostuivat:

kunkin osa-alueen tarjotusta tuntihinnasta.

Tarjousten vertailu ja niiden saamat pisteet ilmenevät liitteestä 1 Vertailutaulukko.

Tarjoaja	**Kuulo ja Apuvälinepalvelu Eerikkilä Oy**	**ITPlan Oy**
Tarjouksen vertailuhinta (euroa, alv 0%)	250,00	78,00

Puitejärjestelyyn valitaan molemmat hyväksytyn tarjouksen jättäneet tarjoajat.

Osa-alue 2 Näköapuvälineet sekä niiden asennus

Hankintalain §40 kohta 1) mukaan hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan jos

avoimessa tai rajoitetussa menettelyssä ei ole saatu lainkaan osallistumishakemuksia tai tarjouksia taikka soveltuvia osallistumishakemuksia tai tarjouksia; lisäedellytyksenä on, että alkuperäisiä tarjouspyynnön ehtoja ei olennaisesti muuteta

Osa-alueella 2 hankintayksikkö ei saanut yhtään tarjousta ja siirtyy suorahankintamenettelyyn sen osa-alueen osalta.

Hankintasopimus ja ilmoitus

Hankintasopimus syntyy erillisen kirjallisen sopimuksen tekemisellä.

Hankinta-asiaan muutosta hakevalle asetettu hankintalain 148 §:ssä velvollisuus ilmoittaa hankintayksikölle kirjallisesti asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintayksikkö pyytää toimittamaan mahdollisen muutoksenhakua koskevan ilmoituksen osoitteeseen ville.hanhinen@itauusimaa.fi

Liitteet:
1 Liite 1 Avauspoytakirja

Päätöksen peruste
Hallintosäännön 26.3 §:n mukaan aluehallitus voi vahvistamallaan toimintaohjeellaan siirtää aluehallitukselle taikka hyvinvointialuejohtajalle tässä hallintosäännössä vahvistettua toimivaltaa hyvinvointialueella työskentelevälle viranhaltijalle. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 22.1 §:n mukaan hyvinvointialuejohtaja päättää alle 1 000 000 euron hankinnoista, sopimuksista ja

sitoumuksista, sekä edellä mainittuihin toimintoihin kohdennetun muutoksenhaun käsittelystä.

Päätös
Päätän valita puitejärjestelyyn toimittajiksi osa-alueeseen:

1. Kuuloapuvälineet sekä niiden asennus

Kuulo ja Apuvälinepalvelu Eerikkilä Oy

ITPlan Oy

Tässä päätöksessä edellä esitetyin perustein.

2. Näköapuvälineet sekä niiden asennus

Päätän että hankintayksikkö tekee suorahankinnan osa-alueen 2 osalta ja neuvottelee valitsemiensa toimittajien kanssa hankintasopimuksen ehdoista julkaisematta etukäteen hankintailmoitusta.

*** *Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu* ***

Tiedoksi
Asianosaiset, hankintapäällikkö, vs. vastuualuejohtaja (Perhe- ja sosiaalipalvelut), palveluvastaava (Vammaisten sosiaalipalvelut ja asiantuntijapalvelut), esteettömyysasiantuntija, palveluvastaava (Kotona asumista tukevat palvelut), Aluehallitus

Allekirjoitus

Max Lönnqvist, hyvinvointialuejohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo
Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Oikaisuvaatimus

§ 111

Oikaisuvaatimusohje

Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus, kynnysarvon ylittävät hankinnat

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu), tai asia voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I HANKINTAOIKAISUOHJE

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132 -135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintakeskuksen hallussa.

Toimitusosoite

Viranomainen, jolle hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan, on Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus ja lautakunnat sekä niiden jaoston ja alaisen viranomaisen päätöksestä asianomaiselle toimielimelle.

Kirjaamon yhteystiedot:

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue / kirjaamo
Tulliportinkatu 1
06100 Porvoo

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)itauusimaa.fi

Kirjaamon palvelee sähköpostitse arkisin klo 9.00 – 15.00.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Muutoksenhakuaika

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä.

Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai

käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Kuitenkin suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä:

1. 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai
2. kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Markkinaoikeus

Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki.

Puh. 029 56 43300

Fax. 029 56 43314

markkinaoikeus(at)oikeus.fi

sähköpostia lähetettäessä (at)-merkintä korvataan @-merkillä

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet (ulkoinen linkki)